

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель председателя  
Правительства Красноярского края

С.В. Кузьмин

«*AS*» *декабрь* 2024 г.

Дорожная карта

по распространению мобильного приложения «Госуслуги.Дом» до конца 2024 года

Красноярский край

Плановое количество пользователей в регионе на 31.12.2024: 205 310

Плановый показатель по размещению кадастровых номеров помещений на 31.12.2024: 95 %

Материалы для распространения: <https://disk.yandex.ru/d/nPOIEuVhноLQnA>

<b>1</b> Блок «Популяризация»		
1 Проведение совещаний с РСО и УО по вопросу распространения мобильного приложения	ежеквартально	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края (далее – Министерство)
2 Публикация пресс-релизов на сайтах органов исполнительной власти: 1) Анонс запуска проекта «День собственника» 2) О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника» 3) О запуске функционала коллективных заявок	04.2024	Министерство, Служба строительного надзора и жилищного контроля

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4) О результатах всероссийского «Дня собственника»</li> <li>5) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>6) Более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом</li> <li>7) Дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства</li> <li>8) О появлении режима несобственника</li> <li>9) О появлении функционала для ИЖС</li> <li>10) Результаты года: более ___ млн пользователей в приложении</li> </ol>	<p>Красноярского края (далее – Служба)</p>
<p>3</p> <p>Распространение материалов на сайтах, социальных сетях и TG-каналах подведомственных СМИ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анонс запуска проекта «День собственника»</li> <li>2) О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»</li> <li>3) О запуске функционала коллективных заявок</li> <li>4) О результатах всероссийского «Дня собственника»</li> <li>5) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>6) Более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом</li> <li>7) Дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства</li> <li>8) О появлении режима несобственника</li> <li>9) О появлении функционала для ИЖС</li> <li>10) Результаты года: более ___ млн пользователей в приложении</li> </ol>	<p>05.2024 06.2024 07.2024 08.2024 09.2024 10.2024 11.2024</p>	<p>Агентство печати и массовых коммуникаций Красноярского края</p>
<p>4</p> <p>Распространение контента о запуске приложения на ресурсах ЦУР региона (госаблики)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анонс запуска проекта «День собственника»</li> <li>2) О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»</li> <li>3) О запуске функционала коллективных заявок</li> <li>4) О результатах всероссийского «Дня собственника»</li> <li>5) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>6) Более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом</li> <li>7) Дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства</li> <li>8) О появлении режима несобственника</li> <li>9) О появлении функционала для ИЖС</li> </ol>	<p>04.2024 05.2024 06.2024 07.2024 08.2024 09.2024 10.2024</p>	<p>Отдел по работе с Красноярским краем АНО «Диалог Регионы»</p>

	10) Результаты года: более __ млн пользователей в приложении	11.2024	Органы исполнительной власти и органы местного самоуправления
5	<p>Распространение информации о запуске приложения в ТГ-каналах региона</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анонс запуска проекта «День собственника»</li> <li>2) О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»</li> <li>3) О запуске функционала коллективных заявок</li> <li>4) О результатах Всероссийского «Дня собственника»</li> <li>5) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>6) Более 6 млн пользователей у приложения.Дом</li> <li>7) Дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства</li> <li>8) О появлении режима несобственника</li> <li>9) О появлении функционала для ИЖС</li> <li>10) Результаты года: более __ млн пользователей в приложении</li> </ol>	<p>04.2024</p> <p>05.2024</p> <p>06.2024</p> <p>07.2024</p> <p>08.2024</p> <p>09.2024</p> <p>10.2024</p> <p>11.2024</p>	Органы исполнительной власти и органы местного самоуправления
6	<p>Размещение баннеров-тизеров (с призывом скачать приложение и ссылкой) на региональных и муниципальных ресурсах (сайтах), в т.ч. подведомственных организаций</p>	Ежемесячно на доступных площадках	Органы исполнительной власти и органы местного самоуправления
7	<p>Распространение информации об МП на ресурсах управляющих организаций (сайты, общедомовые чаты):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Напоминание о приложении с перечислением функционала</li> <li>2.1) Видеоинструкция о работе функционала голосований</li> <li>2.2) Информирование о проведении ОСС (если проводится)</li> <li>3.1) Видеоинструкция о работе функционала домовые чаты</li> <li>3.2) Информирование о ходе ОСС (если запущены)</li> <li>4) Видеоинструкция о работе функционала коллективных заявок</li> <li>5) Видеоинструкция о работе функционала оплат</li> <li>6) Видеоинструкция о работе функционала показаний</li> <li>7) Видеоинструкция о функционале заявки в управляющую организацию</li> <li>8) Видеоинструкция о функционале информационных сообщений от УО</li> <li>9) Видеоинструкция о работе режима несобственника</li> </ol>	Ежемесячно до 31.12.2024	Управляющие организации

	10) Видеоинструкция о работе функционала видеонаблюдения		
8	Размещение листовок (А4, А5 вертикальные/горизонтальные) на информационных стендах подъездов	до 31.12.2024	Исполнители жилищно-коммунальных услуг
9	Печать на квитанциях QR-кодов со ссылкой на приложение	Ежемесячно до 31.12.2024	Исполнители жилищно-коммунальных услуг, РСО
10	Социальная реклама на региональных ТВ-каналах. ТВ программы с рубрикой «тестирование»	Не позднее 31.12.2024	Оператор, органы исполнительной власти и органы местного самоуправления
<b>II</b>	<b>Блок «Качество данных»</b>		
<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
1	Проведение совещаний с РСО и УО по вопросу качества данных в ГИС ЖКХ	ежеквартально	Министерство, Служба

**Контактные лица АО «Оператор информационной системы»**

Директор направления социальных сервисов Александр Викторович Кондеев +7(964)768-87-37 (руководитель проекта)  
 Начальник отдела маркетинга Алина Викторовна Атаманенко, тел.: +7(933) 302-96-13 (продвижение, распространение информации, каналы коммуникации);  
 Начальник отдела управления качеством данных Денис Владимирович Пашенко, тел.: +7(915) 493-90-55 (вопросы технического обеспечения и качества данных).

**Контактные лица региона**

*Курешова Софья Владимировна* – консультант отдела капитального ремонта и жилищного фонда министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края, тел. 8 391 211-50-69